

0.4.1 检测工作独立性声明

检测工作独立性声明

西安热工研究院有限公司检测中心（以下简称检测中心）隶属于西安热工研究院有限公司(以下简称西安热工院)，接受西安热工院的行政领导，是独立于西安热工院生产、经营等部门的检测机构，承担西安热工院内部客户和外部客户委托的检测任务。

为保证检测中心的检测工作不受来自西安热工院其他部门的干预和影响，确保检测工作的独立性和公正性，切实保护检测中心的检测能力，为客户提供更好的检测服务，特做如下声明：

一、西安热工院任何部门和个人，不得以任何形式和手段，影响或干预检测中心的检测工作，不准对检测中心工作人员施加任何可能会影响检测工作质量的压力。

二、检测中心须站在公正立场，依据法律、法规及委托合同的规定，客观、公正地开展检测工作，有权拒绝来自西安热工院任何部门的不正当干预。

三、西安热工院将监督检测中心的公正性，确保检测中心及其员工不会受到来自商业、财务和其他方面压力的影响，不参与任何损害检测工作独立性和公正性的活动。

以上声明，请西安热工院各部门给予监督，若有违反，根据西安热工院有关规定处理。

西安热工研究院有限公司

法定代表人：



2022年9月20日

0.4.2 公正性承诺

公正性承诺

为了保证检测工作的公正性、科学性和权威性，保持客户对测中心的良好信心，我代表检测中心，向客户和认可机构作出如下承诺：

一、检测中心严格按照 CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》要求和 CNAS 发布的相关文件以及检测标准、方法运作中心的管理和技术工作，并在检测中心管理和技术运作中有效贯彻体系有关要求，为检测中心的运作和管理体系改进配置资源；

二、在检测中心《管理手册》所描述的业务范围内，通过持续不断、有效预防控制检测工作中不符合和潜在的不符合工作，持续保持为客户提供高质量的检测服务能力；

三、遵守国家法律、法规和 CNAS 的相关规定，对出具检测报告的正确性负责；

四、树立良好的职业道德，严格遵守检测工作程序和使用有效的检测标准进行检测，为客户提供科学、准确、满意的服务；

五、对在检测活动中所知悉的客户商业秘密和技术秘密负有保密义务；

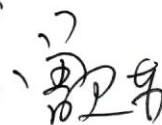
六、所有工作人员保证不以权谋私，不受外界任何影响，自觉抵制各种干扰，确保检测工作的独立性和公正性；

七、检测中心保证不参与任何对检测结果和数据的判断产生不良影响的商业和技术活动，保证检测数据和结果的真实性。

特此承诺,敬请认可机构、社会各界的检查和监督。

西安热工研究院有限公司检测中心

主任：



2022年9月20日

0.4.3 保密性承诺

保密性承诺

为充分保证客户的利益,确保客户的保密信息和拥有的知识产权不受侵犯,检测中心对外作出如下保密承诺:

- 一、严格遵守国家和行业有关保密的各种规定,严格执行保密工作程序;
- 二、保护客户对其样品及检测结果的所有权,承诺为委托方承担保密责任;
- 三、未经客户允许,严禁公开、复印、转借委托样品的检测结果;
- 四、不使用客户拥有的知识产权进行开发经营,谋取利益;
- 五、不泄露客户所拥有的知识产权侵害其利益;
- 六、检测中心对在检测活动中所知悉的国家秘密、商业秘密和技术秘密负有保密义务,严禁未经允许向外泄漏。

为更加有效的保证保密承诺的履行,制定了《保密和保护所有权程序》。

西安热工研究院有限公司检测中心

主任: 

2022年9月20日

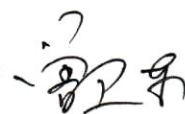
0.4.4 对认可机构的承诺

对认可机构的承诺

- 一、遵守 CNAS 认可规则、接受 CNAS 监督；
- 二、向客户提供的服务应持续地符合 CNAS 相关准则的要求；
- 三、在 CNAS 安排的评审活动中提供必要的设施并提供方便；
- 四、保证参加 CNAS 指定的能力验证、实验室间比对活动；
- 五、对客户提出的投诉有明确的处理程序，当在收到投诉后 2 个月内不能圆满解决时，将把投诉的概要内容和处理经过通知 CNAS 机构；
- 六、在发生下述任何变化时，保证在变更后 20 个工作日内以书面形式通知 CNAS 秘书处：
 - 1.名称、地址、法律地位和主要政策发生变化时；
 - 2.组织机构、最高管理者、技术负责人、质量负责人、授权签字人发生变更时；
 - 3.认可范围内检测标准/方法、重要检测设备、环境、检测工作范围及检测项目发生重大改变时；
 - 4.其它可能影响公司组织活动和体系运行的变更。
- 七、不从事任何有损 CNAS 实验室认可声誉的活动，不利用认可做出 CNAS 实验室认可引起误解的声明；
- 八、在检测报告或宣传媒介表明认可状态时，符合 CNAS 的有关规定；
- 九、当被撤销认可状态时，立即交回认可证书，立即停用 CNAS 标志的使用，停止在报告上、宣传材料上或以其它方式显示认可标志；
- 十、保证按 CNAS 的有关规定交纳认可费用。

西安热工研究院有限公司检测中心

主任：



2022 年 9 月 20 日

0.4.5 员工行为规范

员工行为规范

- 一、树立正确的职业道德，主动、热情地服务客户；
- 二、贯彻质量方针，遵守国家法律、法规，严格按照中心的规章制度办事；
- 三、检测人员依照有关法律、法规的规定进行检测，尊重科学，恪守职业道德，保证出具的检测数据和结论客观、公正，不出具虚假的检测报告，坚决抵制来自行政和商业等方面的任何不正当干预；
- 四、所有人员均不得参与与其从事的检测活动和对数据及结果判断存在利益关系的活动；
- 五、严格执行《公正和诚信程序》、《保密和保护所有权程序》，不准泄露客户和本机构的任何技术秘密；
- 六、严禁接受商业贿赂，不私自接受委托方的馈赠，不私自参加委托方出资组织的宴请、娱乐、旅游等任何有损于检测判断的独立性和诚信的活动。

西安热工研究院有限公司检测中心

主任：



2022年9月20日